

## Les 3 zones d'interactions:

**Dans l'interaction, nous intervenons en occupant trois zones distinctes. Selon sa culture, son environnement social, sa position hiérarchique et l'attitude de son interlocuteur, l'homme délimite son type de relation spatial.**

Prendre conscience de la distance recherchée par son interlocuteur, c'est appréhender le processus de communication qui s'établit volontairement ou pas. La distance qui nous sépare de notre interlocuteur est chargée de tant d'informations qu'elle conditionne à la fois les rapports humains et les ressentis individuels. Dans une rencontre, cette distance va varier. Ce sont ces modifications et les moments où elles se produisent qui sont à prendre en compte.

### La zone intime :

Dans cette zone qui va du toucher jusqu'à 30 cm, les relations sont souvent des relations privées. Elle permet d'enlacer l'autre. Réservée aux personnes qui nous sont très familières.

D'une manière générale, qu'un étranger pénètre dans cette zone et nous sommes très mal à l'aise.

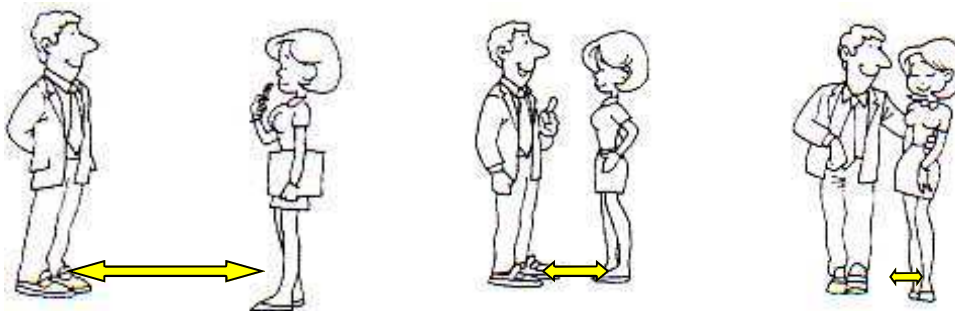
### La zone personnelle :

De 30 cm à 60 cm, cette distance est celle choisie par deux amis qui se parlent. Nous sommes dans une zone de convivialité. Chacun montre à l'autre qu'il n'a rien à redouter.

### La zone sociale:

De 60 cm à 3 m, cette zone se retrouve dans un relationnel courant. Chacun peut aller serrer la main de l'autre, s'il le veut bien même si les deux interlocuteurs ne se connaissent pas. C'est la distance de l'échange, de l'interview, de la négociation, de l'entretien (il y a souvent un bureau entre les interlocuteurs).

Remarques: Au-delà de 3 m, c'est la zone des discours, des exposés, des prises de paroles en public, des débats. Cette zone n'est que très occasionnelle. La communication y est très difficile. Les échanges y sont peu personnalisés.



En observant les réceptions où sont mêlées des cultures différentes, il n'est pas rare de constater que lorsqu'un Arabe parle avec un Américain, celui-ci recule. Alors l'Arabe avance à nouveau et, dès qu'il le peut l'Américain recule encore. Les zones intimes et personnelles n'existant pas pour l'Arabe, celui-ci a tendance à se rapprocher tandis que l'Américain, dont la zone intime est de plus d'un mètre, reprend ses distances.