

# Quand les responsables d'équipe PARTAGENT LEUR QUOTIDIEN

Combien de fois, en entreprise, ne choisit-on pas de récompenser un bon collaborateur en le propulsant responsable d'équipe? Certes, sa compétence, ses qualités techniques, voire son ancienneté, sont ainsi valorisées. Mais se pose-t-on préalablement la question de savoir s'il dispose des outils indispensables à l'accomplissement de son nouveau rôle? Parce que manager une équipe ne s'improvise pas, le programme Alter Ego propose un groupe de partage d'expériences dédié à ce profil.

CÉLINE KUETGENS

**O**ffice manager, team leader, « N+1 », autant de termes qui recouvrent, quel que soit le secteur d'activité, une même réalité : celle du quotidien de chef d'équipe.

Au-delà de la partie technique, spécifique à chaque métier, le challenge d'un responsable d'équipe réside dans sa capacité à fédérer ses troupes, à les faire évoluer, à développer le potentiel tant individuel que collectif des collaborateurs qu'il encadre. Il travaille de concert sur l'opérationnel et le relationnel. Déléguer le travail et répartir les tâches, fixer des objectifs et s'assurer que ceux-ci soient atteints est une chose ; être à l'écoute, favoriser le dialogue et la communication, donner de l'autonomie, miser sur les talents de chacun, instaurer une véritable cohésion d'équipe en est une autre.

Il n'y a cependant pas de solution toute faite ni de réponse « clé-sur-porte » ; en fonction des réalités du terrain, de la culture d'entreprise, du secteur d'activité et des personnalités en présence, différents leviers pourront être activés pour faire évoluer l'équipe du niveau de dépendance au stade d'interdépendance<sup>1</sup>.

C'est pourquoi échanger, dans le cadre du programme Alter Ego, avec d'autres confrères sur les outils et bonnes pratiques peut être inspirant pour chacun dans sa fonction : aborder des situations d'un point de vue différent peut être confrontant, mais « sortir du cadre » permet aussi de remettre en question ses propres modes de fonctionnement et de

réflexion. Des modèles théoriques, des idées d'animation, des conseils et retours d'expérience sont autant d'outils à s'approprier et à tester dans son équipe pour la faire continuellement évoluer.

## LES 30 MOTS

Vous voulez essayer? Voici un exemple d'exercice pratique qui vise à favoriser la cohésion d'équipe en travaillant sur les valeurs de votre groupe : les 30 mots.



Réunissez votre équipe autour d'une liste de mots préalablement notés sur une feuille (exemple : « compétente », « ponctuelle », « performante », « visionnaire », « épanouie », « logique », « théorique », « ludique », « introvertie »...). Demandez à vos collaborateurs de barrer, chacun à leur tour, un mot qui, selon eux, ne caractérise pas l'équipe, et ce jusqu'à ce qu'il ne reste plus sur la feuille que le/les mots qui font consensus. Les mots restant seront les valeurs du groupe, reconnues par tous ses membres. S'il n'en reste pas, le groupe devra formuler ensemble des termes qui ne figuraient pas sur la liste de départ.

Retrouvez cet exercice, ainsi que celui de la ligne du temps et bien d'autres outils, sur la page « Gestion d'équipe » de la plateforme Alter Ego.

<sup>1</sup> Pour plus de détails sur cette notion, consulter notre plateforme Alter Ego sous l'onglet « Gestion d'équipe »

**VOUS ÊTES INTÉRESSÉ PAR CES DIFFÉRENTS SUJETS?  
VOUS SOUHAITEZ ALLER PLUS LOIN DANS LE MANAGEMENT DE VOS ÉQUIPES?**

Pour tout complément d'informations sur notre groupe Alter Ego Responsable d'équipe, contactez Céline KUETGENS au 0499/13.80.89 - alterego@ccilvn.be