

INTERGROUPE : 9

Au mois de mars 2017, les participants du programme Alter Ego auront l'occasion de (re)découvrir la formule « intergroupe ». Un concept conjuguant mixité des fonctions et variété dans les thèmes abordés. Dans le cadre de ces sessions, 9 experts seront en action. Ils nous présentent le contenu de leur intervention.

LA RIGOLOGIE, L'ANTIDOTE NATUREL ET UNIVERSEL CONTRE LE STRESS

- **Animatrice :** Dominique Huppertz (DVPH)
- **Expertise :** formatrice, Dominique Huppertz affiche une passion pour les relations humaines positives et constructives. Elle accompagne, tant des groupes que des individus, dans leurs réflexions liées au management, à la communication, à la motivation, à la gestion et la prévention du stress... Formée à de nombreux outils de gestion de l'humain, elle est également praticienne certifiée à la Rigologie®.
- **Au programme :** nous rions en moyenne une minute par jour. Un indicateur bien éloigné des 15 minutes recommandées pour être en bonne santé ! Cet atelier proposera aux participants de se reconnecter à leur joie de vivre en utilisant les bienfaits du rire. La rigologie sera explorée au travers du chant, de la danse, de la sophrologie ludique, de jeux de coopération d'exercices de respiration et... d'un grand fou rire collectif. Une séance s'adressant à tous les profils et affichant un objectif clair : prendre du plaisir !

L'OUTIL INSIGHT DISCOVERY

- **Animatrice :** Colette Derwa (Galilei-Randstad)
- **Expertise :** psychologue du travail, Colette Derwa évolue depuis 20 ans dans le domaine des ressources humaines. Après avoir été responsable RH en industrie, consultante puis interim manager, elle a intégré les rangs de Galilei-Randstad où elle est spécialisée dans l'accompagnement de carrière.
- **Au programme :** l'Insight Discovery est un outil tout-terrain. S'adressant à des profils variés, il peut être utilisé tant pour des accompagnements collectifs qu'individuels. Au travers d'un modèle simple reposant sur 4 couleurs, les participants découvriront leur style tout en apprenant à identifier le style comportemental d'autrui. L'objectif est multiple : mieux se comprendre soi-même, mieux comprendre les autres pour mieux entrer en relation avec eux, établir des relations positives avec son entourage professionnel, améliorer le fonctionnement des équipes.

INTÉGRATION DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT

- **Animateur :** Jean-Pierre Tack
- **Expertise :** biologiste de formation, Jean-Pierre Tack évolue au sein de Tractebel Engineering depuis 1991. Expert en environnement, il accompagne parallèlement les entreprises dans la mise en œuvre de normes de management relatives à la qualité et l'environnement. Professeur à l'UCL, Jean-Pierre Tack est également auteur aux éditions Wolters Kluwer (Introduction à la norme ISO14001 : 2015).
- **Au programme :** définition du contenu et de la structure de systèmes de management, construction et mise en œuvre... Aussi pertinente

soit-elle, l'intégration d'un système de management peut vite s'avérer fastidieuse pour une entreprise. Cet atelier reviendra sur les différents systèmes de management (ISO 9001 / ISO 14001/ ISO 45001) et leurs évolutions récentes. Plus qu'un exposé théorique, la séance reposera sur le vécu des participants, qu'ils aient ou non de l'expérience en la matière. L'occasion pour tout un chacun d'appréhender les avantages et inconvénients de la démarche et d'analyser l'intérêt d'intégrer - ou pas - ces systèmes au sein de sa société.

LA CARTE D'EMPATHIE COMME OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION

- **Animateurs :** François Demez et Maryse Degraen (SPI)
- **Expertise :** depuis plusieurs années, François Demez et Maryse Degraen accompagnent les PME de la région liégeoise dans leur processus de réflexion. Pour mener à bien sa mission, le duo s'appuie sur des outils initialement destinés aux grandes entreprises qu'il a su adapter aux organisations de plus petite taille.
- **Au programme :** la carte d'empathie est un outil d'intelligence collective permettant de se glisser plus aisément dans les bottes de son interlocuteur. Elle est, notamment, plébiscitée par les équipes commerciales qui, en adoptant la perspective de leurs clients, peuvent adapter leur discours pour mieux répondre à leurs attentes. La carte d'empathie n'est cependant pas l'apanage des commerciaux. Une assistante de direction comme un conseiller en prévention peuvent aussi être confrontés à la difficulté de convaincre. Au travers d'une approche ludique, cet intergroupe permettra de découvrir les rudiments de cet outil simple, mais efficace.

L'HABILITÉ ÉMOTIONNELLE

- **Animateur :** Jean-Yves Girin (YESnDO)
- **Expertise :** Gérant de YESnDO SPRL, Jean-Yves Girin est coach et formateur en communication et en développement personnel. Il est, notamment, professeur invité pour traiter de l'habileté émotionnelle à l'ULg pour les formations *Médiation civile et commerciale et Se réaliser au travail, faire émerger ses forces*, ainsi qu'à HEC dans le cadre du Master en sciences de gestion (option management général).
- **Au programme :** l'émotion est un allié pour mieux se connaître, mieux connaître l'autre, apprendre à nourrir nos propres besoins tout en restant attentif à la relation. Encore faut-il que cet allié soit coopératif ! Cette séance proposera des clés pour que l'émotion ne soit plus un problème. Invitant au jeu et à l'action, elle permettra de décoder le processus « des » émotions pour aboutir à celui de « ses » émotions. Attention, « action et jeu » ne signifient pas qu'il est demandé de jouer les émotions et de se répandre dans une approche psycho-affective. Il s'agit plutôt d'appréhender quelques outils pratiques pour une meilleure conscience et connaissance de soi.

EXPERTS EN ACTION



Olivier Schreck

Joseph Fléron

Joliette Derwa

Dominique Huppertz

Jean-Yves Girin

Maryse Degraen et François Demez

Jean-Pierre Tack

Un intergroupe est une réunion rassemblant une quinzaine de membres Alter Ego issus de différents groupes (responsables achats, conseillers en prévention, RH, assistantes de direction, responsables qualité...) autour d'un sujet commun, proposé par la CCI. L'objectif étant de leur faire découvrir des thèmes un peu en « décalage » avec les aspects plus techniques de leur fonction, mais aussi de répondre à une demande de mixité des groupes. Le principe reste le même que pour une réunion traditionnelle : chacun est invité à partager son expérience et son vécu sur le sujet.

ILS NE FONT PAS CE QUE JE LEUR DEMANDE! ... POURQUOI?

- **Animateur:** Joseph Fléron
- **Expertise:** socio-psychologue et Licencié en Sciences de gestion, Joseph Fléron est un spécialiste du comportement humain dans un cadre organisationnel. Voici 20 ans, il a créé Dimension Consultance, une société au travers de laquelle il réalise des coachings individuels, anime des formations en leadership et accompagne les organisations dans la gestion de leurs projets et processus.
- **Au programme:** que ce soit en matière de sécurité, d'hygiène ou d'environnement, les collaborateurs n'affichent pas toujours le comportement que l'on attend d'eux. Pour quelles raisons? Une question que cet atelier explorera. L'occasion pour les participants de découvrir que les réponses trouvent leur origine dans le contexte de l'entreprise, mais également dans la personnalité des collaborateurs. Par une meilleure compréhension des profils individuels, le manager sera en mesure d'actionner les bons leviers de sensibilisation et d'ainsi accroître son impact.

SAFETY COACHING: COMMENT RENFORCER L'IMPLICATION DES TEAM LEADERS?

- **Animateurs:** Olivier Schreck et Benoît Dekempenart (Fullmark)
- **Expertise:** depuis plus de 30 ans, la société Fullmark mène des actions de sensibilisation en faveur de la sécurité sur le lieu de travail. Pour mener à bien cette mission, elle a développé la méthode *smart safety* qui allie communication et prévention. Plus de 2.500 entreprises - en Belgique et dans d'autres pays européens - ont déjà eu recours à ses services. Son cœur de cible : les industries de 100 collaborateurs et plus.
- **Au programme:** en entreprise, la plupart des accidents résultent d'un comportement inadéquat, et non d'un problème organisationnel ou technique. Partant de ce constat, les managers ont un rôle essentiel à jouer en matière de sécurité. Au travers du safety coaching, Olivier Schreck et Benoît Dekempenart apporteront aux participants des outils pour mieux encadrer et informer leurs équipes. Objectif : renforcer l'implication des responsables hiérarchiques pour qu'ils ne perçoivent plus la sécurité comme une obligation, mais comme un must. Abordant la sécurité de manière percutante et différente, cette séance sera ponctuée de jeux de rôle et d'exercices pratiques.

DÉCOUVREZ PROCHAINEMENT LE COMPTE-RENDU DE CES ANIMATIONS
SUR LA PLATEFORME ALTER EGO : <http://alterego.ccilvn.be>

L'équipe Alter Ego: **Jane BETSCH** (0486/04.20.10) • **Céline KUETGENS** (0499/13.80.89) • alterego@ccilvn.be